
Von: aldi-fotos@picanova.de

Gesendet: Dienstag, 2. März 2021 22:05

An: liefleist@hbemmert.de

Betreff: ALDA00002407 ALDA000053582 Erhebliche Mängel bei Fotobuchbestellung [ref:_00D0NgIuX._5003VBV1fV:ref]



Lieber Kunde

vielen Dank für Ihre Nachricht.

Ich freue mich, wenn Sie mit unserem Service zufrieden sind und Sie bald wieder auf aldifotos.de als Kunde willkommen zu heißen.

Gerne stehe ich Ihnen bei weiteren Fragen zur Verfügung!

Ich wünsche Ihnen noch einen schönen Tag!
Mit freundlichen Grüßen

Marlen Terry

Ihr Aldi-Fotos Service-Team

Picanova GmbH

Hohenzollernring 25

50672 Köln

Deutschland / Germany

----- Original Message -----

From: Lieferungen & Leistungen [liefleist@hbemmert.de]

Sent: 2021-03-02 09:49:14

To: aldi-fotos@picanova.de

Subject: AW: ALDA00002407 ALDA000053582 Erhebliche Mängel bei Fotobuchbestellung [ref:_00D0NgIuX._5003VBV1fV:ref]

Liebe Frau Gleit,

danke für die Info. Damit ist die leidige Angelegenheit doch noch einigermaßen positiv abgeschlossen worden.

Freundliche Grüße

Hans Walter Emmert

Von: aldi-fotos@picanova.de

Gesendet: Dienstag, 2. März 2021 10:45

An: liefleist@hbemmert.de

Betreff: ALDA00002407 ALDA000053582 Erhebliche Mängel bei Fotobuchbestellung [ref:_00D0NgluX._5003VBV1fV:ref]



Sehr geehrter Kunde,

vielen Dank für Ihre Geduld.

Wir haben nun auch die Bestellung ALDA000022407 stornieren können.
Der Betrag wird in den kommenden Tagen an Sie zurück überwiesen.

Gerne stehe ich Ihnen bei weiteren Fragen zur Verfügung!

Ich wünsche Ihnen noch einen schönen Tag!
Mit freundlichen Grüßen

Ida Gleit

Ihr Aldi-Fotos Service-Team

Picanova GmbH

Hohenzollernring 25

50672 Köln

Deutschland / Germany

----- Original Message -----

From: Lieferungen & Leistungen [liefleist@hbemmert.de]

Sent: 2021-03-02 09:14:49

To: aldi-fotos@picanova.de

Subject: AW: ALDA00002407 ALDA000053582 Erhebliche Mängel bei Fotobuchbestellung [ref:_00D0NgluX._5003VBV1fV:ref]

Frau Gier,

es handelt sich um die Bestellnummer ALDA00002407 (siehe im Betreff linke Bestellnummer). Siehe auch Anlage.

Freundliche Grüße

Hans Walter Emmert

Von: aldi-fotos@picanova.de

Gesendet: Dienstag, 2. März 2021 09:20

An: liefleist@hbemmert.de

Betreff: ALDA00002407 ALDA000053582 Erhebliche Mängel bei Fotobuchbestellung [ref:_00D0NgluX._5003VBV1fV:ref]



Lieber Kunde,

vielen Dank für Ihre Nachricht.

Bitte prüfen Sie die Bestellnummer noch ein Mal nach. Leider ist die inkorrekt.

Gerne stehe ich Ihnen bei weiteren Fragen zur Verfügung!

Ich wünsche Ihnen noch einen schönen Tag!
Mit freundlichen Grüßen

Inge Gier

Ihr Aldi-Fotos Service-Team

Picanova GmbH

Hohenzollernring 25

50672 Köln

Deutschland / Germany

----- Original Message -----

From: Lieferungen & Leistungen [liefleist@hbemmert.de]

Sent: 2021-03-01 14:29:54

To: aldi-fotos@picanova.de

Subject: AW: ALDA000053582 Erhebliche Mängel bei Fotobuchbestellung [ref:_00D0NgluX._5003VBV1fV:ref]

Sehr geehrte Frau Gier,

es handelt sich um die Auftragsnummer ALDA00002407. Details in der Anlage.

Freundliche Grüße

Hans Walter Emmert

Von: aldi-fotos@picanova.de

Gesendet: Montag, 1. März 2021 09:45

An: liefleist@hbemmert.de

Betreff: ALDA000053582 Erhebliche Mängel bei Fotobuchbestellung [ref:_00D0NgIuX._5003VBV1fV:ref]



Lieber Kunde

vielen Dank für Ihre Nachricht.

Bitte teilen Sie mir die zweite Bestellnummer mit.

Gerne stehe ich Ihnen bei weiteren Fragen zur Verfügung!

Ich wünsche Ihnen noch einen schönen Tag!
Mit freundlichen Grüßen

Inge Gier

Ihr Aldi-Fotos Service-Team

Picanova GmbH

Hohenzollernring 25

50672 Köln

Deutschland / Germany

----- Original Message -----

From: Lieferungen & Leistungen [liefleist@hbemmert.de]

Sent: 2021-02-26 09:34:58

To: aldi-fotos@picanova.de

Subject: AW: ALDA000053582 Erhebliche Mängel bei Fotobuchbestellung [ref:_00D0NgIuX._5003VBV1fV:ref]

Sehr geehrte Frau Gleit,

vielen Dank für die positive Nachricht. Der Betrag von € 34,79 ist bereits eingegangen.

Ich würde mich sehr freuen, wenn der Kaufpreis des anderen Fotobuches auch erstattet werden würde.

Freundliche Grüße

Hans Walter Emmert

Von: aldi-fotos@picanova.de

Gesendet: Donnerstag, 25. Februar 2021 11:04

An: liefleist@hbemmert.de

Betreff: ALDA000053582 Erhebliche Mängel bei Fotobuchbestellung [ref:_00D0NgluX._5003VBV1fV:ref]



Lieber Kunde,
vielen Dank für Ihren Brief.

Wir haben Ihre Nachricht erhalten per Post und die Kollegen haben die Anfrage nochmals überprüft.

Bitte beachten Sie, dass wir im Normalfall haben das Recht die Artikel zu ersetzen, was Ihnen auch Anfang an angeboten wurde.

Hier zu machen wir jedoch eine Ausnahme und nehmen Ihren Rücktritt Wunsch an. Die Bestellung ALDA000053582 haben wir somit storniert und werden auch den Betrag von 34,79 Euro zurück überweisen.

Bitte geben Sie der Buchhaltung ein bisschen Zeit dies zu bearbeiten.

P.S. Die andere Bestellung, die Sie beim Brief erwähnt haben wird, noch geprüft. Da melden wir uns an Sie später zurück.

Ich wünsche Ihnen noch einen schönen Tag!
Mit freundlichen Grüßen

Ida Gleit

Ihr Aldi-Fotos Service-Team

Picanova GmbH

Hohenzollernring 25

50672 Köln

Deutschland / Germany

----- Original Message -----

From: aldi-fotos@picanova.de [aldi-fotos@picanova.de]

Sent: 2021-02-17 09:57:17

To: liefleist@hbemmert.de

Subject: ALDA000053582 Erhebliche Mängel bei Fotobuchbestellung [ref:_00D0NgluX._5003VBV1fV:ref]



Lieber Kunde,

vielen Dank für Ihre Nachricht.

Es tut mir leid, dass wir Ihnen bei der Lösung der Angelegenheit nicht helfen konnten. Gerne stehe ich Ihnen bei weiteren Fragen zur Verfügung!

Ich wünsche Ihnen noch einen schönen Tag!
Mit freundlichen Grüßen

Jakub Geltner

Ihr Aldi-Fotos Service-Team

Picanova GmbH

Hohenzollernring 25

50672 Köln

Deutschland / Germany

----- Original Message -----

From: Lieferungen & Leistungen [liefleist@hbemmert.de]

Sent: 2021-02-15 10:36:39

To: aldi-fotos@picanova.de

Subject: AW: ALDA000053582 Erhebliche Mängel bei Fotobuchbestellung [ref:_00D0NgluX._5003VBV1fV:ref]

Lieber Herr Geltner,

Sie wehren sich mit Händen und Füßen, den Kaufpreis von € 50,98 meiner mangelhaft produzierten Fotobücher zurück zu zahlen.

Nun bieten Sie mir einen zeitlich unbegrenzten 25%-Rabatt auf Bestellungen bis € 250,-- an (das wäre eine Ersparnis von € 62,50).

Aber wie ich Ihnen bereits mitgeteilt habe, möchte ich kein ALDI Foto-Kunde mehr sein (mein Konto haben Sie ja wunschgemäß schon gelöscht). Außerdem habe ich keinen Bedarf für Fotoprodukte über € 250,-- (das wären z. B. 16 Fotobücher).

Zuerst hatte ich daran gedacht, die Rabattzusage meistbietend zu versteigern, aber bei der derzeitigen schlechten Presse, die Sie haben, wird niemand die Rabattzusage haben wollen.

Ich gehe davon aus, dass ALDI Foto ein Profitcenter innerhalb der ALDI-Gruppe ist und dass Sie aufgrund der vielen Mängel, die in den sozialen Netzwerken beschrieben sind, einen Liquiditätsengpass haben und deshalb unbedingt vermeiden wollen, dass Liquidität abfließt (bei Rabatt kommt Liquidität herein).

Da ich weiter auf der Rückzahlung des Kaufpreises bestehe, mache ich (als der sozial Schwächere) Ihnen (dem sozial Stärkeren) entgegenkommenderweise folgende Vorschläge:

- Ich stunde Ihnen den Betrag bis spätestens 30. August 2021
- Sie können in 5 monatlichen Raten zu € 10,-- den Betrag zahlen.

Am liebsten ist mir natürlich eine sofortige Rückzahlung.

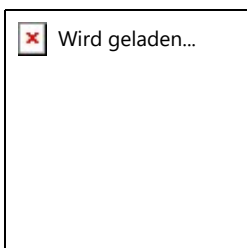
Teilen Sie mir bitte Ihre Entscheidung bis zum **18. Februar 2021** mit.

Erhalte ich bis 18. Februar keine befriedigende Antwort, werde ich weitere Aktivitäten zur Wiedererlangung des Kaufpreises einleiten. Eine Zusage einer Anwaltskanzlei habe ich schon - Honorar auf Stundenbasis – jetzt geht es ums Prinzip und nicht mehr um die Streitsumme.

Die von mir angedachten Aktivitäten resultieren unter anderem in einer negativen Presse, die Sie weitere Kunden kosten wird.

Freundliche Grüße

Hans Walter Emmert



Von: aldi-fotos@picanova.de

Gesendet: Donnerstag, 11. Februar 2021 08:42

An: liefleist@hbemmert.de

Betreff: ALDA000053582 Erhebliche Mängel bei Fotobuchbestellung [ref:_00D0NgluX._5003VBV1fV:ref]



Lieber Kunde,

vielen Dank für Ihre Nachricht.

Bitte haben Sie Verständnis dafür, das eine Rückerstattung des Kaufpreises bei individuell gefertigten Produkten durch das BGB nicht vorgesehen ist.

Unsere Produkte werden einzig nach Ihren Vorgaben angefertigt und können bei einer Rückgabe nicht weiter verwendet werden. Gem. § 312g Abs. 4 Nr. 1 BGB besteht bei der Bestellung von Waren, die nach Kundenspezifikation angefertigt sind oder eindeutig auf die persönlichen Bedürfnisse des Kunden zugeschnitten sind kein Widerrufsrecht.

Als kleines Entgegenkommen unsererseits möchte ich Ihnen gerne einen 25%*-Gutschein für eine neue Bestellung auf aldifotos.de anbieten.

*Der Gutschein ist zeitlich unbegrenzt und bezieht sich auf den ganzen Warenkorb (exkl. Versand).

Der Gutschein kann nicht mit anderen Gutscheinen oder Rabatt-Angeboten kombiniert werden. Maximal-Bestellwert: 250€.

Geben Sie mir bitte eine kurze Rückmeldung, wenn Sie Interesse an dem Gutschein haben!

Ich wünsche Ihnen noch einen schönen Tag!
Mit freundlichen Grüßen

Jakub Geltner

Ihr Aldi-Fotos Service-Team

Picanova GmbH

Hohenzollernring 25

50672 Köln

Deutschland / Germany

----- Original Message -----

From: Lieferungen & Leistungen [liefleist@hbemmert.de]

Sent: 2021-02-10 07:44:34

To: aldi-fotos@picanova.de

Subject: AW: ALDA000053582 Erhebliche Mängel bei Fotobuchbestellung [ref:_00D0NgluX._5003VBV1fV:ref]

Lieber Herr Geltner,

da ich sehr deutlich gesagt habe, dass ich nicht mehr Ihr Kunde sein will und Sie auch mein Konto wunschgemäß gelöscht habe, macht ein Gutschein überhaupt keinen Sinn.

Ich möchte den gesamten Kaufpreis zurück.

Lt. Meinem Anwalt ist die Angelegenheit glasklar zu meinen Gunsten.

Wie gesagt, ich gehe jetzt anwaltlich gegen Sie vor. Zu dem Kaufpreis kommen dann noch die Anwalts- und Gerichtskosten.

Parallel zu meinen Aktivitäten können Sie den Kaufpreis (gesamt inkl. Port) auf das Ihnen mitgeteilte Konto überweisen.

Glauben Sie mir, ich ziehe das durch....

Freundliche Grüße

Hans Walter Emmert

<http://www.auch-das-noch.hbemmert.de/ALDIF/start.htm>

Gesendet von [Mail](#) für Windows 10

Von: aldi-fotos@picanova.de

Gesendet: Mittwoch, 10. Februar 2021 08:10

An: liefleist@hbemmert.de

Betreff: ALDA000053582 Erhebliche Mängel bei Fotobuchbestellung [ref:_00D0NgIuX._5003VBV1fV:ref]



Lieber Kunde,

vielen Dank für Ihre Nachricht.

Als kleines Entgegenkommen unsererseits möchte ich Ihnen gerne einen 25%*-Gutschein für eine neue Bestellung auf aldifotos.de anbieten.

*Der Gutschein ist zeitlich unbegrenzt und bezieht sich auf den ganzen Warenkorb (exkl. Versand).

Der Gutschein kann nicht mit anderen Gutscheinen oder Rabatt-Angeboten kombiniert werden. Maximal-Bestellwert: 250€.

Geben Sie mir bitte eine kurze Rückmeldung, wenn Sie Interesse an dem Gutschein haben!

Ich wünsche Ihnen noch einen schönen Tag!
Mit freundlichen Grüßen

Jakub Geltner

Ihr Aldi-Fotos Service-Team

Picanova GmbH

Hohenzollernring 25

50672 Köln

Deutschland / Germany

----- Original Message -----

From: Lieferungen & Leistungen [liefleist@hbemmert.de]

Sent: 2021-02-10 06:07:28

To: aldi-fotos@picanova.de

Subject: AW: Erhebliche Mängel bei Fotobuchbestellung [ref:_00D0NgluX._5003VBV1fV:ref]

Sehr geehrte Damen und Herren,

das gestern die Zeit für eine außergerichtliche Einigung endete, werde ich jetzt die Angelegenheit meinem Anwalt (der mich auch auf die Falschzitation des BGB-Paragrafen hinwies) übergeben und wie angekündigt, den Fall veröffentlichen.

Freundliche Grüße

Hans Walter Emmert

<http://www.auch-das-noch.hbemmert.de/ALDIF/start.htm>

Gesendet von [Mail](#) für Windows 10

Von: aldi-fotos@picanova.de

Gesendet: Montag, 8. Februar 2021 09:04

An: liefleist@hbemmert.de

Betreff: Erhebliche Mängel bei Fotobuchbestellung [ref:_00D0NgluX._5003VBV1fV:ref]



Lieber Kunde

vielen Dank für Ihre Nachricht.

Bitte teilen Sie mir beide Bestellnummer mit.

Gerne stehe ich Ihnen bei weiteren Fragen zur Verfügung!

Ich wünsche Ihnen noch einen schönen Tag!
Mit freundlichen Grüßen

Inge Gier

Ihr Aldi-Fotos Service-Team

Picanova GmbH

Hohenzollernring 25

50672 Köln

Deutschland / Germany

----- Original Message -----

From: Lieferungen & Leistungen [liefleist@hbemmert.de]

Sent: 2021-02-06 15:05:13

To: aldi-fotos@picanova.de

Subject: WG: Erhebliche Mängel bei Fotobuchbestellung [ref:_00D0NgluX._5003VBV1fV:ref]

Sehr geehrter Herr Geltner,

wie schon einmal gesagt, in dieser Angelegenheit versucht der Sozial Stärkere den sozial Schwächeren unterzubuttern.

Sie haben einen Gesetzestext zitiert, der auf meinen Fall nicht zutrifft (unterbügeln?)

Richtig ist, dass das gelieferte Fotobuch objektiv nicht meinen korrekten Vorgaben entspricht. Ich mache also nicht von einem - nicht bestehenden - Widerrufsrecht Gebrauch, sondern ich rüge, dass ALDI Fotos die vertraglich geschuldete Leistung nicht mangelfrei erbracht hat.

Sagen Sie mir bis Dienstag, 9. Februar 2021, ob wir in „Clinch“ gehen wollen.

Freundliche Grüße

Hans Walter Emmert

<http://www.auch-das-noch.hbemmert.de/ALDIF/start.htm>

Gesendet von [Mail](#) für Windows 10

Von: [Lieferungen & Leistungen](#)

Gesendet: Freitag, 5. Februar 2021 09:28

An: aldi-fotos@picanova.de

Betreff: AW: Erhebliche Mängel bei Fotobuchbestellung [ref:_00D0NgluX._5003VBV1fV:ref]

Sehr geehrter Herr Geitner,

hier bügelt der sozial Starke den sozial schwachen unter.

Um potentielle und bestehende ALDI-Foto-Kunden zu warnen, werde ich jetzt mit einem Fachanwalt meine Seite veröffentlichungsgerecht überarbeiten und dann offiziell ins Internet stellen. Da alle Inhalte der Wahrheit entsprechen, können Sie auch nicht anwaltlich gegen mich vorgehen.

Ich werde den Link dann vielfach über die sozialen Netzwerke verteilen.

Hier können Sie ihn demnächst finden: <http://www.auch-das-noch.hbemmert.de/index.htm>

Hans Walter Emmert

Gesendet von [Mail](#) für Windows 10

Von: aldi-fotos@picanova.de

Gesendet: Freitag, 5. Februar 2021 08:19

An: liefleist@hbemmert.de

Betreff: Erhebliche Mängel bei Fotobuchbestellung [ref:_00D0NgluX._5003VBV1fV:ref]



Lieber Kunde,

vielen Dank für Ihre Nachricht.

Bitte haben Sie Verständnis dafür, das eine Rückerstattung des Kaufpreises bei individuell gefertigten Produkten durch das BGB nicht vorgesehen ist.

Unsere Produkte werden einzig nach Ihren Vorgaben angefertigt und können bei einer Rückgabe nicht weiter verwendet werden. Gem. § 312g Abs. 4 Nr. 1 BGB besteht bei der Bestellung von Waren, die nach Kundenspezifikation angefertigt sind oder eindeutig auf die persönlichen Bedürfnisse des Kunden zugeschnitten sind kein Widerrufsrecht.

Für Ihr Verständnis bedanke ich mich recht herzlich bei Ihnen!

Ich wünsche Ihnen noch einen schönen Tag!
Mit freundlichen Grüßen

Jakub Geltner

Ihr Aldi-Fotos Service-Team

Picanova GmbH

Hohenzollernring 25

50672 Köln

Deutschland / Germany

----- Original Message -----

From: Lieferungen & Leistungen [liefleist@hbemmert.de]

Sent: 2021-02-03 18:35:01

To: aldi-fotos@picanova.de

Subject: AW: Erhebliche Mängel bei Fotobuchbestellung [ref:_00D0NgluX._5003VBV1fV:ref]

Sehr geehrter Herr Dean,

ich wundere mich über Ihre E-Mail. Sie sagen nichts über die Rückerstattung der bezahlten Beträge (12.1.2021: € 16,19, 25.1.2021: € 34,79 = € 50,98). Sie haben in beiden Fällen doch mangelhafte Produkte geliefert.

Da eine Nacherfüllung Ihrerseits nicht möglich ist, kommt nur Wandelung in Frage. Ich bitte Sie daher, den Betrag von € 50,98 auf mein Konto IBAN: DE16501900000014176004 zu überweisen.

Ich kann doch hoffen, dass Sie dem Kaufrecht Genüge tun.

Freundliche Grüße

Hans Walter Emmert

PS: Bitte mal nachdenken, wieviel Aufwand ich hatte, Ihnen die ganzen Ungereimtheiten und Fehler aufzuzeigen.

Gesendet von [Mail](#) für Windows 10

Von: aldi-fotos@picanova.de

Gesendet: Mittwoch, 3. Februar 2021 16:55

An: liefleist@hbemmert.de

Betreff: Erhebliche Mängel bei Fotobuchbestellung [ref:_00D0NgluX._5003VBV1fV:ref]



Sehr geehrter Herr Emmert,

vielen Dank für Ihre Nachricht.

Die Ihnen entstandenen Unannehmlichkeiten bedauere ich sehr. Ihre Rückmeldung und die darin enthaltenen wertvollen Informationen habe ich an unsere Fachabteilung weitergeleitet, sodass das System weiter optimiert werden kann.

Ihr Kundenkonto wurde gelöscht.

Ich wünsche Ihnen noch einen schönen Tag!
Mit freundlichen Grüßen

Peter Dean

Ihr Aldi-Fotos Service-Team

Picanova GmbH

Hohenzollernring 25

50672 Köln

Deutschland / Germany

----- Original Message -----

From: Lieferungen & Leistungen [liefleist@hbemmert.de]

Sent: 2021-02-02 16:30:01

To: aldi-fotos@picanova.de

Subject: AW: Erhebliche Mängel bei Fotobuchbestellung [ref:_00D0NgLuX._5003VBV1fV:ref]

Sehr geehrter Herr Dean,

vielen Dank für Ihre Antwort.

Damit Sie den Ungereimtheiten, Fehlern und Mängeln detailliert nachgehen können, habe ich heute noch einmal weitere Fakten zusammengestellt. Sie finden alles hier: <http://www.auch-das-noch.hbemmert.de/ALDIfoto/start.htm>

Bei Systemwechsel kommen immer Fehler vor. Sie sollen aber nicht zum Nachteil der Kunden sein.

Viele Grüße

Hans Walter Emmert

Gesendet von [Mail](#) für Windows 10

Von: aldi-fotos@picanova.de

Gesendet: Dienstag, 2. Februar 2021 15:28

An: liefleist@hbemmert.de

Betreff: Erhebliche Mängel bei Fotobuchbestellung [ref:_00D0NgLuX._5003VBV1fV:ref]



Sehr geehrter Herr Emmert,

vielen Dank für Ihre Nachricht.

Gerne möchte ich Ihren Fall schnell und zu Ihrer Zufriedenheit klären.

Ihr Anliegen habe ich mit hoher Priorität an den verantwortlichen Fachbereich weitergeleitet. Ich gebe Ihnen umgehend eine Rückmeldung, sobald sich die Kollegen bei mir melden.

Für Ihr Verständnis und Ihre Geduld bedanke ich mich sehr!

Ich wünsche Ihnen noch einen schönen Tag!
Mit freundlichen Grüßen

Peter Dean

Ihr Aldi-Fotos Service-Team

Picanova GmbH

Hohenzollernring 25

50672 Köln

Deutschland / Germany

----- Original Message -----

From: Lieferungen & Leistungen [liefleist@hbemmert.de]

Sent: 2021-02-01 08:50:28

To: aldi-fotos@picanova.de

Subject: AW: Erhebliche Mängel bei Fotobuchbestellung [ref:_00D0NgluX._5003VBV1fV:ref]

Sehr geehrte Frau Gier,

aus Ihrer ellenlangen technischen Abhandlung (die mich als Kunde nicht interessiert – mich interessieren mangelfreie Produkte) habe ich folgendes entnommen:

Vorschau: Maßgebend für das Druckergebnis ist immer die jeweilige Vorschau, die Sie während der Formatauswahl angezeigt bekommen, insbesondere auch hinsichtlich des evtl. Motivverlusts durch abweichende Seitenverhältnisse zwischen Vorlage und Druckformat oder durch die Wahl der jeweiligen Randarten bei Leinwänden (z.B. bei der Leinwand Randart: gefaltet).

In meiner Vorschau ist alles korrekt. Siehe beiliegenden Screenshot.

Da Ihre Lieferung mangelbehaftet ist, möchte ich mein Geld zurück. Ich möchte keinen Rabatt (damit geben Sie indirekt Fehler zu), weil ich bei Ihnen nichts mehr bestelle. Ich möchte als Kunde bei Ihnen gelöscht werden.

Alle Details hier: <http://www.auch-das-noch.hbemert.de/ALDIfoto/start.htm>

Freundliche Grüße

Hans Walter Emmert

Gesendet von [Mail](#) für Windows 10

Von: aldi-fotos@picanova.de

Gesendet: Montag, 1. Februar 2021 09:03

An: liefleist@hbemert.de

Betreff: Erhebliche Mängel bei Fotobuchbestellung [ref:_00D0NgluX._5003VBV1fv:ref]



Lieber Kunde

vielen Dank für Ihre Nachricht.

Es tut mir sehr leid dass Sie mit unserem gelieferten Produkt nicht zufrieden sind. Nach eingehender Prüfung Ihres Anliegens durch unsere Grafikabteilung und nach Rücksprache mit dem Produktionsleiter der Schicht, in der Ihr Produkt entstand, kann Ihrer Reklamation leider nicht stattgegeben werden. Die produzierte Ware entspricht den Vorgaben auf unserer Webseite und der von Ihnen hochgeladenen Bilddatei.

Aufgrund automatisierter Produktionsabwicklungsprozesse kann Ihre Bilddatei vorab nicht von uns geprüft werden, da sie automatisch auf unseren Produktionsserver geleitet und somit der Produktion zugeführt wird. Somit wird die Bilddatei genau wie zugeschickt und im Bestellprozess erstellt gedruckt.

Anbei habe ich einen Screenshot angehängt, um die Situation zu erklären.

Bitte beachten Sie auch folgende allgemeinen Hinweise in diesem Zusammenhang:

Qualität: Unser System wird Ihnen automatisch die für Ihr Bild geeigneten Formate anzeigen (im Bezug auf die Pixel Ihres Bildes, nicht der Qualität).

Die Produkte werden mit einer Punktdichte von 72-300 dpi gedruckt. Mit einer Punktdichte von 75-150 dpi haben Sie eine gute Qualität, und mit 150-300 dpi sollten Sie ein sehr gutes Resultat erhalten.

Bearbeitung der Bilder: Bitte beachten Sie, dass Ihre Bilddaten vor dem Druck nicht manuell nachbearbeitet oder zurechtgeschnitten werden, da die Druckdaten unmittelbar nach dem Aufgeben Ihrer Bestellung automatisch vom System für das jeweils ausgewählte Format generiert und an den Produktionsserver übermittelt werden.

Vorschau: Maßgebend für das Druckergebnis ist immer die jeweilige Vorschau, die Sie während der Formatauswahl angezeigt bekommen, insbesondere auch hinsichtlich des evtl. Motivverlusts durch abweichende Seitenverhältnisse zwischen Vorlage und Druckformat oder durch die Wahl der jeweiligen Randarten bei Leinwänden (z.B. bei der Leinwand Randart: gefaltet).

Schärfe des Bildes: Bei allen Leinwanddrucken ist der Farbauftrag im Gegensatz zum Druck auf bspw. seidenglänzendem Fotopapier deutlich höher. Das heißt, durch die Struktur des Leinwandgewebes muss also mehr Farbe aufgetragen werden, um eine vernünftige Farbdeckung zu garantieren. Dadurch gehen jedoch unvermeidlich auch manche Details verloren, vor allem in dunklen Bereichen. Ebenfalls ist bei uns der Farbauftrag zusätzlich höher, um eine deutlich bessere Brillanz zu gewährleisten. Bitte beachten Sie, dass unscharfe Bilddaten sowie Grobpixelung aufgrund künstlich groß gezogener Auflösung nicht vom System erkannt werden.

In diesem Zusammenhang sind die Voraussetzungen für eine erfolgreiche Reklamation leider nicht gegeben. Ich bedanke mich für Ihr Verständnis!

Aus Kulanz möchte ich Ihnen die Wahl zwischen einem gratis Neudruck (z.B. mit einer anderen Randart oder Bilddatei) oder einem 25% Gutschein* für die nächste Bestellung anbieten. Geben Sie mir eine Rückmeldung, für welche Option Sie sich entscheiden, damit ich Ihnen die weiteren Informationen zuschicken kann.

*Der Gutschein ist zeitlich unbegrenzt und bezieht sich auf den ganzen Warenkorb (exkl. Versand).

Der Gutschein kann nicht mit anderen Gutscheinen oder Rabatt-Angeboten kombiniert werden. Maximal-Bestellwert: 250€.

Ich wünsche Ihnen noch einen schönen Tag!
Mit freundlichen Grüßen

Inge Gier

Ihr Aldi-Fotos Service-Team

Picanova GmbH

Hohenzollernring 25

50672 Köln

Deutschland / Germany

----- Original Message -----

From: Lieferungen & Leistungen [liefleist@hbemmert.de]

Sent: 2021-01-29 16:42:17

To: aldi-fotos@picanova.de

Subject: Erhebliche Mängel bei Fotobuchbestellung

Sehr geehrte Damen und Herren,

ich habe zwei Mal Fotobücher bestellt und mangelhafte Exemplare bekommen.

Hier finden Sie die detaillierte Mängelbeschreibung: <http://www.auch-das-noch.hbemmert.de/ALDIfoto/start.htm>

Da ich nicht weiter Versuchskaninchen mit Ihrem neuen Lieferanten spielen möchte, bitte ich Sie, alle bisher bezahlten Beträge zurück zu erstatten und mein Konto zu löschen.

Ich bitte um Bestätigung

Freundliche Grüße

Hans Walter Emmert

Gesendet von [Mail](#) für Windows 10

ref:_00D0NgluX._5003VBV1fV:ref

