

Hans Walter Emmert

mmmmmmmmmmmmmmmmmmmmmm
mmmmmmmmmmmmmmmmmmmmmm
mmmmmmmmmmmmmmmmmmmmmm
mmmmmmmmmmmmmmmmmmmmmm

Email: HansWalter@hbemmert.de
<http://www.hbemmert.de>

Hans Walter Emmert • Am Hirschgarten 15 • 80802 München

**ALLIANZ Private Krankenversicherung
Dr. Birgit König (Vorstand)
Königinstraße 28
80802 München**

06.12.2017

Kassieren, aber nicht leisten

Sehr geehrte Frau Dr. König,

Wir haben mehrere Versicherungen bei der ALLIANZ, bei Ihnen eine **Private Krankenversicherung** für meine Frau und mich.

Bei der **Private Krankenversicherung** stellen wir fest:

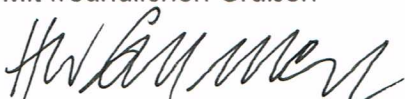
- Pünktlich buchen Sie die Prämien ab, aber Ihren Leistungen kommen Sie unregelmäßig bis gar nicht nach (1)
- Pünktlich zum Jahresende erhöhen Sie die Prämie (dieses Jahr über € 100,-- pro Monat) ohne ersichtliche Leistungsverbesserung
- Wir müssen pünktlich unsere Rechnungen zahlen, Sie kommittieren sich zu nichts (2)
- Ihre Internetseite ist seit Wochen nur noch in Teilbereichen verfügbar, sodass Bearbeitungsstände nicht mehr einsehbar sind. Ihre Mitarbeiter in der Sachbearbeitung dürfen **nichts** über den Bearbeitungsstand **sagen**.
- Das elektronische Einreichen von Rechnungen ging eine Zeitlang gar nicht, jetzt gibt es einen Link zu einem Umweg (3)
- Die Aufnahme eines Telefonkontakts mit Ihren Sachbearbeitern ist ein Tagesjob (4).

Der Absender war über 30 Jahre bei IT-Unternehmen tätig, hauptsächlich in nationaler und internationaler Projektentwicklung. Ein solcher Dilettantismus, wie er bei Ihnen herrscht, ist für ihn nicht vorstellbar. Es müssen andere Gründe vorliegen, weil Sie nicht zahlen (vielleicht Liquiditätsanhäufung oder schon Maßnahmen zur Bürgerversicherung?).

Vorschlag: Sie setzen das Einziehen von Prämien aus bis Sie Ihren Leistungsverpflichtungen wieder nachkommen.

Wir sind gespannt, ob wir eine Antwort wert sind.

Mit freundlichen Grüßen



Hans Walter Emmert

- (1) Eine monatlich regelmäßig fällige Versicherungsleistung ging Ende November nicht ein
- (2) Auf den Rechnungen, die wir erhalten, steht: **spätestens 30 Tage nach Fälligkeit und Zugang der Rechnung tritt gem. §298 III BGB ohne weitere Mahnung Verzug ein**
- (3) Ab **24.10.17** versuchte ich, Rechnungen elektronisch einzureichen. Auf Ihrer Internetseite stand, dass dies derzeit nicht möglich wäre und man sollte es wieder versuchen. Das tat ich bis zum **3.11**. Dann rief ich Ihre Hotline an, die mir einen Umweg beschrieb
- (4) Anrufversuche am 4.12. ab 9:30 h

		Emmert)			
	04.12.17 15:15	0305389334488	Arbeitszimmer	2481	15 Min
	04.12.17 13:51	0305389334488	Arbeitszimmer	2481	2 Min
	04.12.17 12:27	0305389334488	Arbeitszimmer	2481	2 Min
	04.12.17 12:12	05204922780	Küche	2481	5 Min
	04.12.17 11:37	0305389334488	Arbeitszimmer	2481	2 Min
	04.12.17 11:22	0305389334488	Arbeitszimmer	2481	3 Min
	04.12.17 09:39	0305389334488	Arbeitszimmer	2481	< 1 Min

Diesen Vorgang und einen älteren Ihre IT betreffend finden Sie auf unserer Homepage unter <http://www.hbemert.de/ALLIANZ-PKV.htm>