

Allianz PKV - Einreichung von Rechnungen

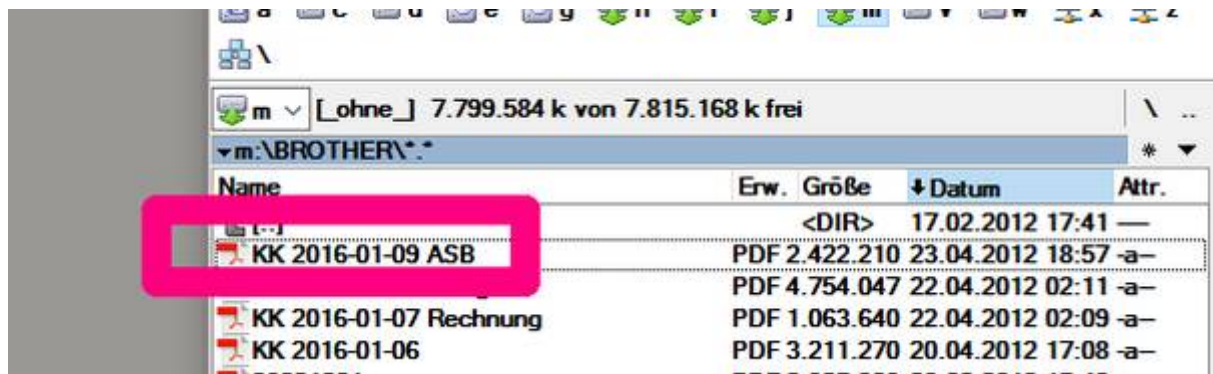
1 Vorgeschichte

Um das Einreichen von Rechnungen zu vereinfachen, hat Allianz die Möglichkeit geschaffen, Rechnungen einzuscannen oder mit dem Smartphone zu fotografieren und dann hochzuladen.

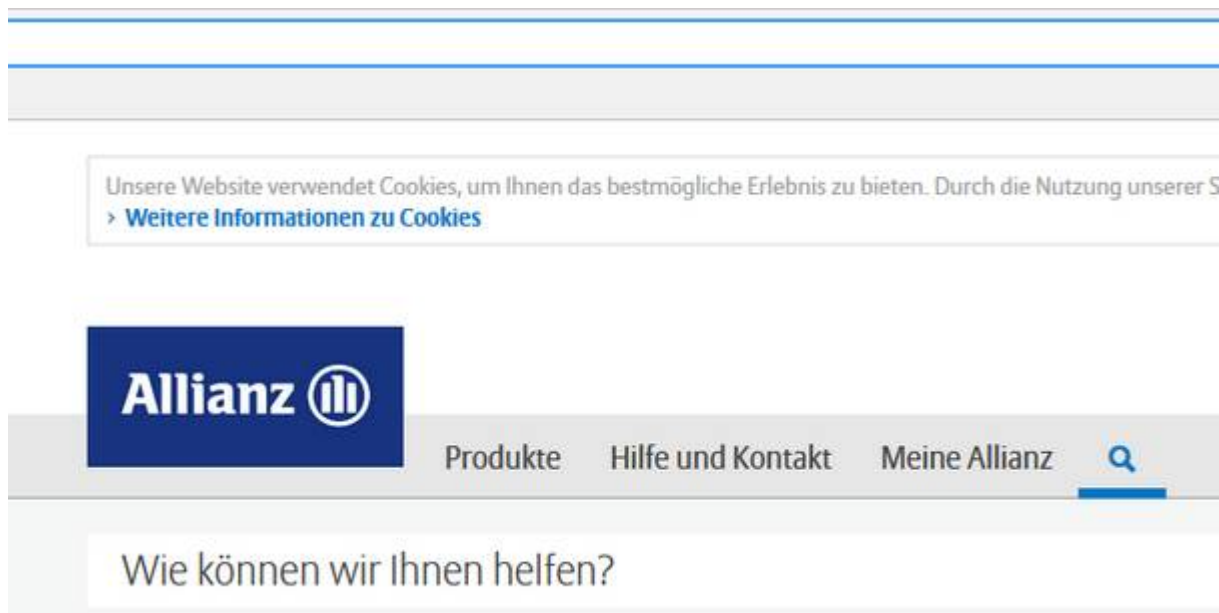
2 Scannen und Hochladen (PC)

Aufgrund diverser Schwierigkeiten (fehlende Links, umständlich, Verlust der Dokumente) wird nachstehend ein Hochladevorgang dokumentiert, um den Entwicklern die Möglichkeit einer Korrektur/Verbesserung zu geben.

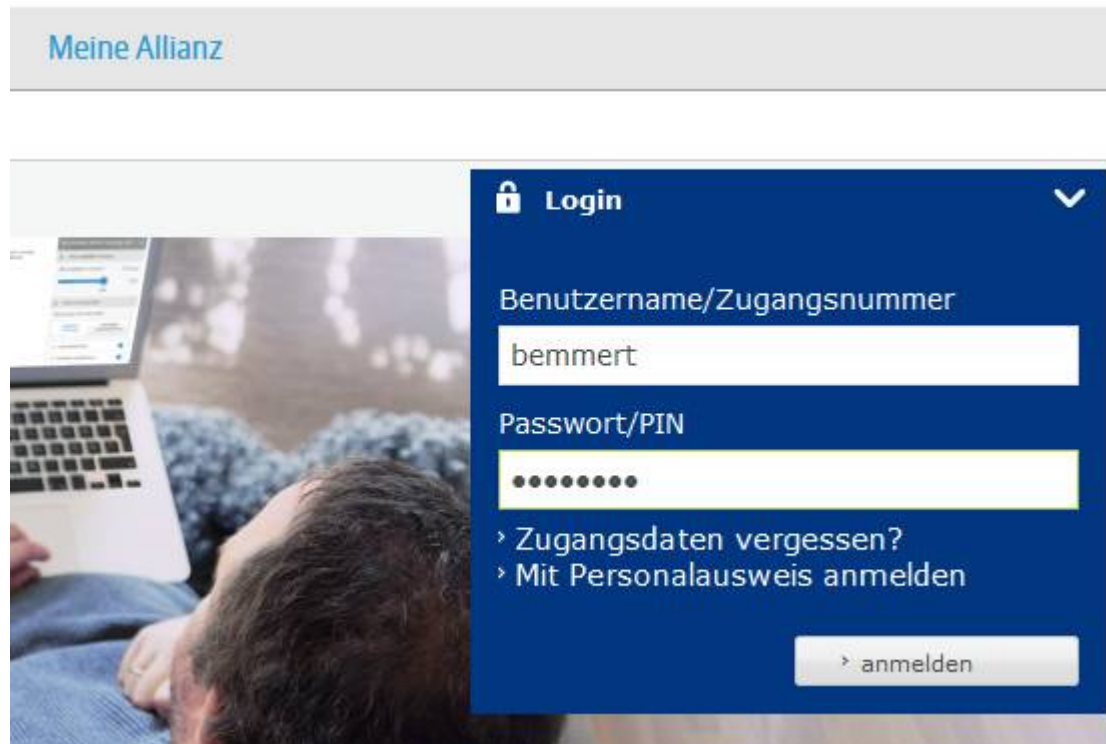
- Eine Rechnung gescannt:



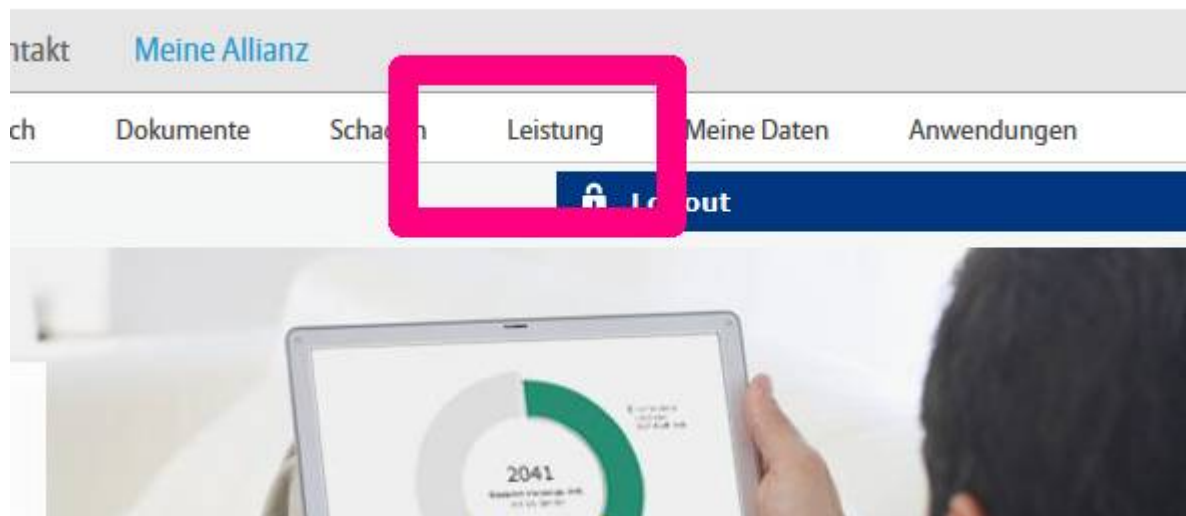
- Aufruf der Seite <https://www.allianz.de/>



- Klick auf "Meine Allianz"
- Anmeldung



- Klick auf "Leistung" (bereits der dritte Bildschirm)

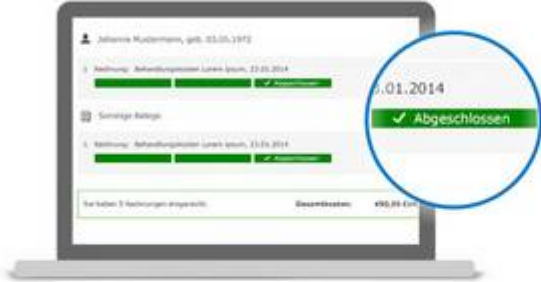


- Es kommt die Seite "Leistung" (der vierte Bildschirm)

Allianz » Meine Allianz » Leistung

Leistung


Bitte beachten Sie:
Dieser Service steht nur Kunden mit einem Vertrag zur privaten Krankenversicherung der Allianz, ausgenommen der Reisekrankenversicherung, zur Verfügung.



Bearbeitungsstand aller Belege

Unser Service bietet maximale Transparenz. Privat Krankenversicherte können sich immer über den aktuellen Bearbeitungsstand ihrer eingereichten Belege wie Arztrechnungen oder Rezepte informieren.

[Alle Informationen zur privaten Krankenversicherungen der Allianz im Überblick](#)



Unser Tipp

Belege fotografieren und absenden!

Mit der neuen App „Allianz Rechnungen“ können Sie schnell, einfach und sicher...

Meine Allianz

Herzlich Willkommen Bärbel Emmert

Ihre Zugangsnummer: 5352857039
Letzter Login: 08.01.2016 um 15:18 Uhr


Kontakt


Peter Maier
Generalvertretung


Feldgasse 2
90552 Röthenbach
Telefon: +49 911 576500
Telefax: +49 911 577536
Mobil: +49 172 8300881

* E-Mail
* zur Homepage

Sie haben Fragen zu den Services Ihrer Krankenversicherung?

 0800 410 01 08 (Krankenversicherung)
Mo-Fr 8-20 Uhr
Nicht an bundeseinheitlichen Feiertagen.
Gebührenfrei in Deutschland.

 Häufig gestellte Fragen



Allianz Gesundheitswelt

Auf dieser Seite gibt es Links zu..

[Alle Informationen zur privaten Krankenversicherungen der Allianz im Überblick](#)

und 2 Mal

 [Mehr erfahren](#)

aber keinen Link, Rechnungen einzureichen.

Aufgrund dieser Tatsache hatte ich vor einigen Tagen die Allianz-Hotline angerufen. Sie sagte, der Link für die Rechnungseinreichung wäre versteckt und umständlich zu finden. Ich sollte auf

[Alle Informationen zur privaten Krankenversicherungen der Allianz im Überblick](#)

Klicken und dann ganz nach unten scrollen, da gebe es einen Link.

- Ich erhalte dann diese Seite (die Fünfte)

Allianz

Produkte Hilfe und Kontakt Meine Allianz

Agentur suchen

Startseite > Gesundheit und Pflege

Gesundheit und Pflege

Alle Versicherungen im Überblick

Krankenversicherung AktiMed Plus

- ✓ Hervorragende Leistungen für Ihre Gesundheit
- ✓ 100% Leistung bei Arzt, Zahnarzt und im Krankenhaus
- ✓ Exklusive Services

Zur Beratung

100% MONEY BESTE KRANKENVERSICHERUNG

UNTERNEHMENSQUALITÄT A+ SEHR GUT

- Obwohl ich ja Kunde bin, muss ich durch das ganze Marketinggeschwätz nach unten scrollen:

Produkte

- Private Krankenversicherung
- Private Krankenzusatzversicherung
- Zahnzusatzversicherung
- Ambulante Krankenzusatzversicherung
- Krankenhauszusatzversicherung
- Krankenhaustagegeld
- Krankentagegeld
- Reisekrankenversicherung

Häufig aufgerufen

- Krankenversicherung für Selbständige
- Krankenversicherung für Beamte
- Krankenversicherung für Ärzte
- Zusatzversicherung für Kinder
- Unfallversicherung
- Berufsunfähigkeitsversicherung

Kontakt und Service

- Rechnungen einreichen**
- Personliche Daten ändern
- Newsletter
- Agentur finden
- Allianz hilft
- Meine Allianz
- Hilfe und Kontakt

© Allianz 2016

Impressum Datenschutz Nutzungsbedingungen Unternehmen Online Rechner Sitemap

- Nun klicke ich auf "Rechnungen einreichen" (die sechste Seite) und bekomme diese Seite


Ich möchte eine Schadenrechnung einreichen

Ihre Rechnung können Sie als Anhang zu dieser Mitteilung hochladen.



Wenn Sie Ihre Unterlagen per Post einreichen möchten, drucken Sie einfach dieses Formular aus und schicken es mit all zum Vorgang sowie der Originalrechnung an uns.

Die richtige Adresse wird automatisch gedruckt.

Bitte denken Sie daran, jeweils die Schadennummer in der dafür vorgesehenen Zeile "Versicherungs-/Schaden-/Antrag" einzutragen.

Sie sind angemeldet als Bärbel Emmert 

Ihre Daten

Anrede	<input checked="" type="radio"/> Frau 	<input type="radio"/> Herr
Vorname	<input type="text" value="Bärbel"/>	
Nachname	<input type="text" value="Emmert"/>	
Land	<input type="text" value="Deutschland"/> 	
Straße / Hausnummer	<input type="text" value="Am Hirtengraben"/>	<input type="text" value="9"/>
Postleitzahl / Ort	<input type="text" value="65817"/>	<input type="text" value="Eppstein"/>
E-Mail	<input type="text" value="baerbel@hbemmert.de"/>	
Telefonnummer	<input type="text" value="0049/06198/2481"/>	

Unter "bitte wählen" gibt es keine Vertragsart **Krankenversicherung**.

Also lasse ich diese Feld unbeantwortet gebe aber die Versicherungsnummer der Krankenversicherung ein:

Ihr Anliegen?

0049/06198/2481

Bitte wählen

6771064777

6771064777

Um welchen Bereich handelt es sich?

+ Weitere hinzufügen

- Ich wähle die zu sendende Datei aus:

Datei wählen oder Datei hierher bewegen

KK 2016-01-09 ASB.PDF 2 MB

Formular senden

> Drucken und Formular per Post einreichen

Sie können höchstens 9 Dateien hochladen, wobei die Größe einer einzelnen Datei nicht 5,0 Mb überschreiten darf. Das maximale Upload-Volumen beträgt 19,5 Mb. Die folgenden Dateiformate sind möglich: .jpeg, .jpg, .pdf, .png, .tif, .tiff, .txt.

- Wenn ich jetzt auf

Formular senden

Klicke springt er nach oben und moniert die fehlende Vertragsart

Für welchen Vertrag gilt Ihr Anliegen?

Bitte wählen

6771064777

Bitte geben Sie einen Wert ein.

Ergebnis: ich kann keine Rechnungen hochladen!!!

3 Smartphone

Nun versuche ich es mit dem Smartphone. Ich melde mich an:



**Bitte geben sie Ihre
Identifikationsdaten ein.**

Baerbel

Emmert

28.02.1943

6771064

Passwortschutz aktiviert

Senden

und erhalte:

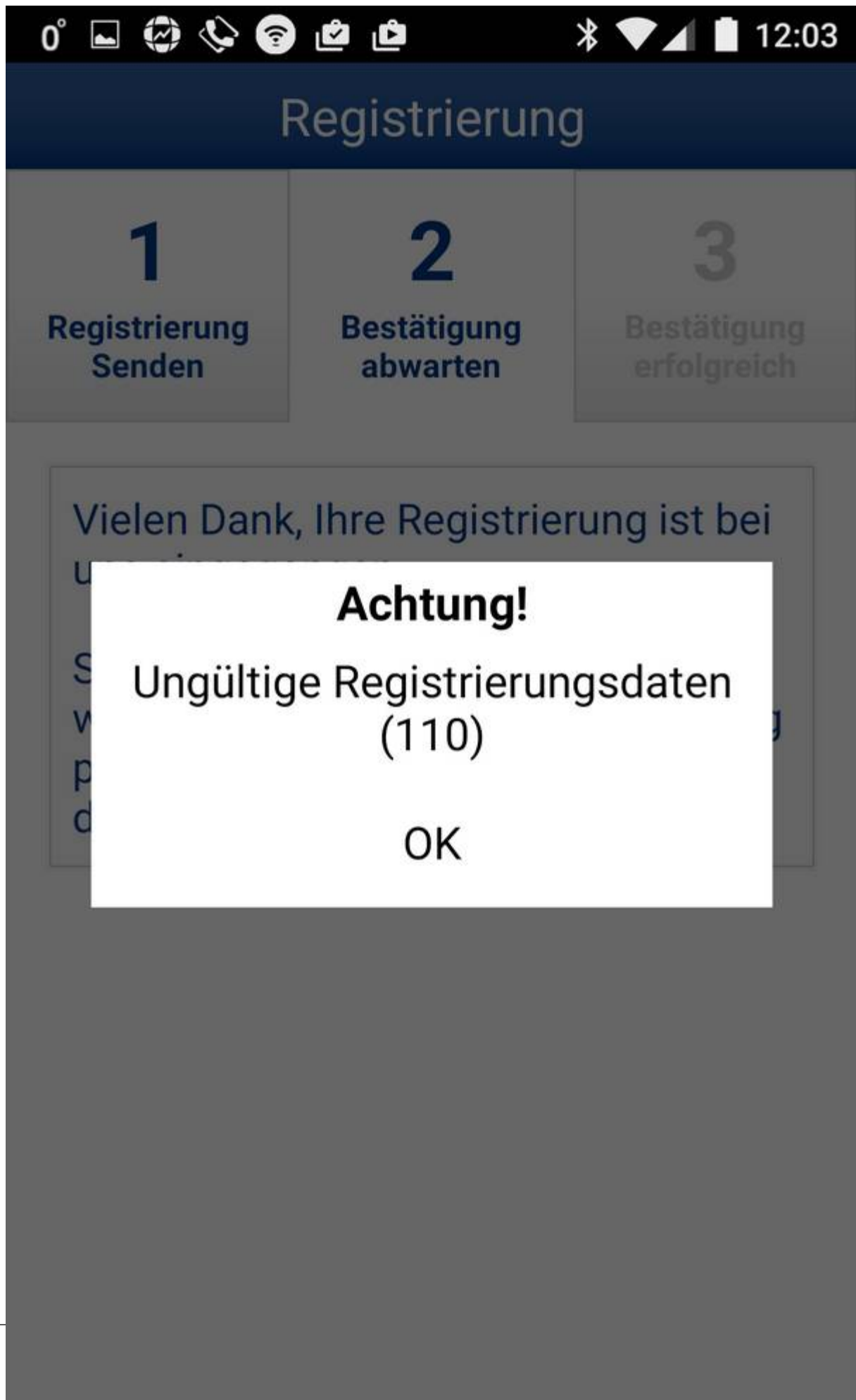




Vielen Dank, Ihre Registrierung ist bei uns eingegangen.

Sobald Ihre Daten von uns geprüft wurden, erhalten Sie eine Bestätigung per Push-Notification. Die App kann dann genutzt werden.

Ergebnis nach einer gewissen Zeit:



Ist schon frustrierend!

