

## **E-Mail an Peugeot am 23.9.2016**

Sehr geehrte Damen und Herren,  
im April 2006 habe ich ein Wohnmobil auf Peugeot-Boxer-Basis gekauft. Das Fahrzeug wurde ausschließlich bei Ihrer Niederlassung Wiesbaden gewartet, Im April 2012 empfahl Ihre Niederlassung, die Reifen aufgrund ihres Alters zu ersetzen. Montiert wurden Dunlop RS215/75R16C113/1 SP LT30. Nach drei Jahren am 10.9.2015 hatte ich hinten rechts einen Reifenschaden. Grund nicht ermittelbar. Ich habe hinten zwei neue Reifen (in Italien) montieren lassen. Ein Jahr später am 17.9.2016 hatte ich vorne rechts einen Reifenschaden (Grund nicht ermittelbar). Das WOMO wird nie stark beladen, ich fahre nur befestigte Straßen und auf Langstrecken Autobahnen nicht über 85 km/Std (Tempomat). Für mich sind die Reifenschäden bei einer jährlichen Laufleistung von 10.000 km/Jahr nicht nachvollziehbar. Zustand heute: hinten Reifen, die in Italien aufgezogen wurden, vorne rechts Original-Ersatzreifen, vorne links Dunlop von Ihnen, Ersatzreifen von Ihnen (defekt). Dies ist ein sehr unbefriedigender Zustand. Ich bitte um Ihre Empfehlung und ggf. Kulanz.

Mit freundlichen Grüßen

Hans Walter Emmert

----- **Antwort von Peugeot** -----

Sehr geehrter Herr Emmert,

vielen Dank für Ihre Kontaktaufnahme mit uns.

Das von Ihnen geschilderte Anliegen bedauere ich sehr.  
Gerne habe ich mich diesem angenommen.

Bei dem von Ihnen geschilderten Anliegen handelt es sich nicht um einen von PEUGEOT definierten Mangel, denn auch langes Stehen des Fahrzeuges und unterschiedlichen Reifenhersteller können den Reifen schaden. Somit können wir Ihnen keine Kosten für den Austausch der Reifen erstatten oder Ihnen mit einer Kulanz entgegenkommen.

Herr Emmert, ich wünsche Ihnen alles Gute.

Freundliche Grüße  
Jennifer Grams  
Ihre PEUGEOT Kundenbetreuung

## **E-Mail an Peugeot am 24.9.2016**

Liebe Frau Grams,

vielen Dank für die schnelle Antwort.

Eine Aussage v erstehe ich nicht: Sie schreiben, daß unterschiedliche Hersteller den Reifen schaden können.

- wie muss ich das verstehen?

- auf was muss ich in Zukunft achten?

Viele Grüße

Hans Walter Emmert

----- **Antwort von Peugeot** -----

Sehr geehrter Herr Emmert,

vielen Dank für Ihre Rückmeldung.

Gerne habe ich mich erneut Ihres Anliegens angenommen.

Vielleicht habe ich mich da etwas umständlich ausgedrückt.

Es ist wichtig, dass pro Achse der selbe Reifenhersteller (z.B. Dunlop oder Michelin) aufgezogen ist.

Dass heißt beide Reifen hinten müssen vom selben Hersteller sein und beide Reifen auf der Vorderachse, hinten und vorne müssen aber nicht die selben sein, nur die selbe Größe.

Dies steht in Zusammenhang mit dem Profilen, der Profilstärken und gleichmäßigen Abnutzung der Reifen. Darauf wird auch beim TÜV besonders Merkmal gelegt.

Herr Emmert, ich wünsche Ihnen alles Gute.

Freundliche Grüße

Jennifer Grams

Ihre PEUGEOT Kundenbetreuung

## E-Mail an Peugeot am 27.9.2016

Sehr geehrte Frau Grams,

vielen Dank für Ihre Infos, die mir bekannt sind und die auch für meinen Fall vollumfänglich zutreffen (Peugeot Wiesbaden hatte 4 neue Reifen des gleichen Herstellers montiert).

Letztes Jahr in Apulien hatte ich den ersten Reifenschaden mit den von Peugeot Wiesbaden montierten Reifen. Peugeot Gravina (Apulien/Italien), das mich abschleppte und zwei neue Reifen hinten aufzog, sagte damals, man (Peugeot Wiesbaden) hätte mir alte Reifen (Herstellungsjahr) montiert.

~~Nun während des Schriftverkehrs mit Ihnen habe ich mal recherchiert und musste feststellen, dass mir Peugeot Wiesbaden im Jahre 2015 Reifen mit dem Herstellungsdatum Woche 12/2012 montiert hat (also 3 Jahre alte Reifen):~~ Wie ich später feststelle ist diese meine Aussage falsch

Ich stelle zur Zeit alle Informationen (Rechnungen, Reifenaufnahmen, Laufleistung u.a.m.) zusammen und stelle sie auf meine Homepage (noch versteckt). Damit können alle Beteiligten, denen ich Zugriff gewähre, Einsicht nehmen.

Dann sollten wir die Sache professionell angehen - oder Sie machen mir vorher ein Angebot, wie die Sache ohne großes Aufsehen aus der Welt geschafft werden kann.

Freundliche Grüße

Hans Walter Emmert

----- **Antwort von Peugeot** -----

Sehr geehrter Herr Emmert,

vielen Dank für Ihre erneute Rückmeldung.

In unserer Antwort vom 23.09.2016 haben wir Ihnen bereits mitgeteilt, dass es sich bei den von Ihnen geschilderten Anliegen nicht um einen von PEUGEOT definierten Mangel handelt. Reifen werden als Verschleißteile klassifiziert, somit können wir Ihnen nicht mit einer Kulanz entgegen kommen.

Gerne können Sie einen Bericht auf Ihre Internetseite stellen.  
Eine Veröffentlichung unserer Kundenmails untersagen wir aber hiermit.

Herr Emmert, wir wünschen Ihnen alles Gute.

Freundliche Grüße

Marc Juraschka      Jennifer Grams

Teamleiter PEUGEOT Kundenbetreuung

**E-Mail an Peugeot am 27.9.2016**

Sehr geehrter Herr Jaruschka,

Unser E-Mail-Verkehr ist von allgemeiner geschäftlicher Natur, enthält keine Betriebsgeheimnisse und verletzt keine Privat- und Intemsphäre. Deshalb darf er veröffentlicht werden.

Fragen Sie Ihren Rechtsberater.

Freundliche Grüße

Hans Walter Emmert